



Πολιτική Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα Ιστοσελίδας

Πολιτική για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα

Ημερομηνία τελευταίας ενημέρωσης : 11/10/2024

Εισαγωγή

Με την παρούσα «Πολιτική για την επεξεργασία των Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα – Ενημέρωση», η Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. ενημερώνει τους χρήστες/επισκέπτες του διαδικτυακού τόπου της ή εν γένει τα φυσικά πρόσωπα-υποκείμενα των δεδομένων ότι, στο πλαίσιο των εργασιών της, ενδέχεται να συλλέγει και να επεξεργάζεται δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που τους αφορούν, εφόσον οι χρήστες/επισκέπτες τα χορηγήσουν στην Εταιρεία.

Στο Παράστημα Α της παρούσας Πολιτικής ενημερώνει τους επισκέπτες/χρήστες των εγκαταστάσεων της, για την επεξεργασία δεδομένων που διενεργεί αναφορικά με το σύστημα βιντεοεπιτήρησης που έχει εγκατεστημένο στους εξωτερικούς της χώρους.

Στο Παράρτημα Β της παρούσης Πολιτικής ενημερώνει τους πελάτες της, για την επεξεργασία δεδομένων που διενεργεί και τους όρους χρήσης, αναφορικά με την εφαρμογή για κινητά (mobile app «My Kath») που έχει αναπτύξει η Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. προκειμένου να διευκολύνει τους συναλλασσόμενους στην διαδικασία αγοράς νέων εισιτηρίων εισόδου.

Η Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. είναι ανώνυμη εταιρία και εμπίπτει στο 1ο Κεφάλαιο του νόμου 3429/2005.

Η προστασία προσωπικών δεδομένων διέπεται από τις αρχές του Κανονισμού 679/2016, (GDPR) για την Προστασία Προσωπικών Δεδομένων και του Εθνικού Νόμου 4624/2019 .

Προσωπικά δεδομένα που συλλέγουμε

Η Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. θα συλλέγει και θα επεξεργάζεται μόνο τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι κατάλληλα, συναφή και απαραίτητα για τον εκάστοτε -ανωτέρω- σκοπό επεξεργασίας, τα οποία, ανάλογα με την περίπτωση, μπορεί να περιλαμβάνουν ιδίως στοιχεία ταυτοποίησης ή νομιμοποίησης (όπως λ.χ. ονοματεπώνυμο, ημερομηνία και τόπο γέννησης, στοιχεία δελτίου ταυτότητας ή διαβατηρίου, κ.λπ.), στοιχεία επικοινωνίας (όπως λ.χ. διεύθυνση, αριθμό σταθερής ή κινητής τηλεφωνίας, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου), στοιχεία εκπαίδευσης/ επαγγελματικής προϋπηρεσίας, κάθε άλλη πληροφορία που ενδέχεται να μας παράσχετε οικειοθελώς και σε ειδικές περιπτώσεις, πληροφορίες σχετικά με ποινικές καταδίκες, κλπ. Η Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. δεν θα επεξεργάζεται τα δεδομένα αυτά για άλλο σκοπό από αυτόν για τον οποίο έχουν συλλεγεί.

Οι χρήστες/επισκέπτες καλούνται να κοινοποιούν στην Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. μόνο τα στοιχεία/δεδομένα που η τελευταία τους ζητά μέσω της εκάστοτε πρόσκλησης υποβολής προσφορών, εκδήλωσης ενδιαφέροντος για την πλήρωση ορισμένης θέσης, κ.λπ. Σε περίπτωση μη παροχής των εν λόγω στοιχείων/δεδομένων στην Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε., ενδέχεται να μην είναι δυνατή η διενέργεια ή/και η ολοκλήρωση της πράξης για την οποία ζητούνται τα εν λόγω δεδομένα/στοιχεία.

Ο διαδικτυακός τόπος της Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. απευθύνεται σε ενήλικο κοινό.

Σκοπός Επεξεργασίας

Η Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. χρησιμοποιεί τα δεδομένα που συλλέγει αποκλειστικά για τους παρακάτω σκοπούς:

- για σκοπούς επικοινωνίας, ή στο πλαίσιο υποβολής προσφορών κατόπιν σχετικής πρόσκλησης της Εταιρείας
- για ανάθεση υπηρεσιών/έργου και αξιολόγησης των σχετικών προσφορών,
- στο πλαίσιο υποβολής βιογραφικών σημειωμάτων για την πλήρωση ορισμένης θέσης και αξιολόγησης αυτών,
- ή όπως άλλως μπορεί να ορίζεται στον διαδικτυακό τόπο της Κεντρικής Αγοράς Θεσσαλονίκης Α.Ε. , στο πλαίσιο ικανοποίησης άλλων έννομων συμφερόντων της ή τρίτων (όπως λ.χ. προάσπιση νόμιμων δικαιωμάτων και συμφερόντων της ή τρίτων, πρόληψη απάτης, κ.λπ.),
- ή για σκοπούς συμμόρφωσης της Κεντρικής Αγοράς Θεσσαλονίκης Α.Ε προς έννομες υποχρεώσεις της, ή στο πλαίσιο άλλων νόμιμων σκοπών που απαριθμούνται στο άρθρο 6 παρ. 1 του ΓΚΠΔ (όπως λ.χ. όταν η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την εκτέλεση ορισμένης σύμβασης της οποίας είστε συμβαλλόμενο μέρος ή/και για να ληφθούν μέτρα κατ' αίτησή σας πριν από τη σύναψη αυτής, κ.λπ.).
- για την διευκόλυνση του κοινού κατά την είσοδο στους χώρους της Κεντρικής Αγοράς Θεσσαλονίκης Α.Ε. με αυτοματοποιημένο τρόπο .
 - για την εκτέλεση της σύμβασης στην οποία ο χρήστης είναι συμβαλλόμενο μέρος (πώληση εισιτηρίων εισόδου κ.α.)

Χρονικό διάστημα επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων

Η αποθήκευση και επεξεργασία των δεδομένων των πελατών και χρηστών των υπηρεσιών μας γίνεται αποκλειστικά και μόνο όπως επιτρέπεται από τον νόμο ή σύμφωνα με τη ρητή συγκατάθεση των χρηστών μόνο για όσο απαιτείται, ώστε να ικανοποιούνται οι σκοποί της επεξεργασίας (όπως ορίστηκαν πιο πάνω) ή μέχρι ο χρήστης να διαφωνήσει με την χρήση των Προσωπικών Δεδομένων από την Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. ή μέχρι να αποσύρει τη συγκατάθεση του. Ωστόσο, όποτε απαιτείται από υποχρεωτικό νόμο η Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. θα διατηρεί τα Προσωπικά Δεδομένα για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα ή όποτε τα Προσωπικά Δεδομένα απαιτούνται, έτσι ώστε η Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. να διεκδικήσει ή να υπερασπίσει τον εαυτό της έναντι νομικών αξιώσεων.

Τόπος επεξεργασίας των δεδομένων

Η έδρα της Κεντρικής Αγοράς Θεσσαλονίκης Α.Ε. βρίσκεται στην Ελλάδα, συνεπώς όλες οι επεξεργασίες που πραγματοποιούνται στις εγκαταστάσεις μας βρίσκονται εντός της Ελληνικής επικράτειας.

Γνωστοποίηση/Διαβίβαση δεδομένων σε άλλα πρόσωπα:

Πρόσβαση στα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συλλέγονται και τυγχάνουν επεξεργασίας σύμφωνα με την παρούσα Πολιτική θα έχουν καταρχήν μόνο αρμόδια/εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού ή/και μέλη εταιρικών οργάνων της Κεντρικής Αγοράς Θεσσαλονίκης Α.Ε. και μόνο στο μέτρο που απαιτείται στο πλαίσιο των ανωτέρω σκοπών επεξεργασίας.

Περαιτέρω, η Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. ενδέχεται, ανάλογα με την περίπτωση, να διαβιβάζει τα εν λόγω δεδομένα σε τρίτα μέρη, εφόσον και στο μέτρο που απαιτείται για την εκπλήρωση του εκάστοτε ανωτέρω σκοπού επεξεργασίας, όπως λ.χ. στον μέτοχό της, συμβούλους ή/και συνεργάτες της εν γένει, καθώς και σε κάθε είδους αρχές, όργανα, υπηρεσίες, φορείς ή/και οργανισμούς, κ.λπ.

Σε περίπτωση που η Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. ενδιαφέρεται να συνάψει συνεργασία με άλλα πρόσωπα, η οποία (συνεργασία) θα ενέχει επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τα πρόσωπα αυτά -ως εκτελούντες την επεξεργασία- για λογαριασμό της, τα εν λόγω πρόσωπα θα πρέπει να συμμορφώνονται με το εθνικό και ενωσιακό νομικό πλαίσιο για την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και να υπογράφουν σύμβαση με την Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. που θα διέπει τους όρους και τις προϋποθέσεις της διενεργούμενης στο εν λόγω πλαίσιο επεξεργασίας δεδομένων και θα έχει το περιεχόμενο που προβλέπουν οι εκάστοτε εφαρμοστές διατάξεις.

Τρόπος πρόσβασης στα Προσωπικά δεδομένα σας και ελέγχου αυτών.

Οι χρήστες των υπηρεσιών της Κεντρικής Αγοράς Θεσσαλονίκης Α.Ε. μπορούν ανά πάσα στιγμή να ζητήσουν πληροφορίες σχετικά με τα Προσωπικά Δεδομένα τους από την Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. αλλά και να ζητήσουν τη διόρθωση τους ή την διαγραφή τους. Η Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. μπορεί να διαγράψει τα δεδομένα μόνο αν δεν υπάρχει κάποια νομική υποχρέωση ή αν δεν έχει άλλο έννομο δικαίωμα της για να τα διατηρήσει. Ασφαλώς αν γίνει διαγραφή των

δεδομένων ενός χρήστη τότε η Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. δεν είναι σε θέση να συνεχίσει να παρέχει τις υπηρεσίες της στον χρήστη αυτόν, όταν αυτές απαιτούν την χρήση των δεδομένων αυτών.

Οι χρήστες τέλος μπορούν να ζητήσουν από την Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. να περιορίσει την οποιαδήποτε επεξεργασία των Προσωπικών Δεδομένων τους στις παρακάτω περιπτώσεις:

1. Τα Προσωπικά Δεδομένα που έχει η Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. είναι λανθασμένα

2. Δεν συμφωνεί με μία από τις παραπάνω επεξεργασίες

Για οποιοδήποτε αίτημα ή διευκρίνιση χρειάζεται, οι χρήστες μπορούν να επικοινωνήσουν μέσω των διευθύνσεων email που αναγράφονται στις πληροφορίες επικοινωνίας, καθορίζοντας τις πληροφορίες ή τις δραστηριότητες επεξεργασίας που σχετίζονται με το αίτημά τους καθώς τη μορφή με την οποία θέλουν αυτές τις πληροφορίες . Το αίτημα θα εξεταστεί προσεκτικά και θα συζητήσουμε με τον χρήστη την καλύτερη εκπλήρωσή του.

Cookies και Παρόμοιες τεχνολογίες

Η Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. χρησιμοποιεί cookies (μικρά αρχεία κειμένου που τοποθετούνται στη συσκευή σας) και παρόμοιες τεχνολογίες και υπηρεσίες που χρησιμοποιούν την διεύθυνση IP για την παροχή των τοποθεσιών της στο web αλλά και των mobile εφαρμογών και ηλεκτρονικών υπηρεσιών της. Αναλυτικά για τα cookies που χρησιμοποιεί την ιστοσελίδα μας μπορείτε να βρείτε στην πολιτική cookies που βρίσκετε αναρτημένη στην παρούσα ιστοσελίδα .

Πληροφορίες επικοινωνίας

Ο Υπεύθυνος της Επεξεργασίας είναι η Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. που εδρεύει στην Νέα Μενεμένη Θεσσαλονίκης TK 54628 .

Τηλέφωνα επικοινωνίας :2310 764023 email : nomiki@kath.gr

Η Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. έχει ορίσει Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων (DPO) και μπορείτε να επικοινωνείτε μαζί του στην ηλεκτρονική διεύθυνση dpo@kath.gr .

Αλλαγές στην παρούσα πολιτική

Η Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. μπορεί να τροποποιήσει την παρούσα Δήλωση Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων προκειμένου κάθε φορά να ανταποκρίνεται στις ισχύουσες πρακτικές προστασίας των προσωπικών δεδομένων. Όταν γίνονται αλλαγές στην παρούσα δήλωση, θα αλλάζει το πεδίο "Τελευταία ημερομηνία ενημέρωσης" στο πάνω μέρος αυτής της σελίδας. Σας ενθαρρύνουμε να μελετάτε κατά περιόδους την παρούσα Πολιτική Επεξεργασίας Προσωπικών Δεδομένων προκειμένου να πληροφορείστε αναφορικά με τον τρόπο που η Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. προστατεύει τα δεδομένα σας.

Ερωτήσεις περί της πολιτικής και της εφαρμογής της.

Η Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. έχει δεσμευτεί να προστατεύει τα προσωπικά σας δεδομένα στο διαδίκτυο. Εάν έχετε ερωτήσεις ή παρατηρήσεις σχετικά με την διαχείριση των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς, παρακαλούμε να επικοινωνήσετε μαζί μας στη διεύθυνση και τα στοιχεία που αναφέρονται ανωτέρω, στις πληροφορίες επικοινωνίας.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ

A

Ενημέρωση για την επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα μέσω συστήματος βιντεοεπιτήρησης (CCTV)

Υπεύθυνος επεξεργασίας:

ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε.

ΝΕΑ ΜΕΝΕΜΕΝΗ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Τ.Κ.: 54628 - ΤΗΛ: 2310 764023

Α.Φ.Μ.: 099356122 - Δ.Ο.Υ.: Φ.Α.Ε. ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ

Σκοπός επεξεργασίας και νομική βάση:

Χρησιμοποιούμε σύστημα επιτήρησης για τον σκοπό της προστασίας προσώπων και αγαθών. Η επεξεργασία είναι απαραίτητη για σκοπούς εννόμων συμφερόντων που επιδιώκουμε ως υπεύθυνος επεξεργασίας (άρθρο 6 παρ. 1. στ ΓΚΠΔ).

Ανάλυση εννόμων συμφερόντων

Το έννομο συμφέρον μας συνίσταται στην ανάγκη να προστατεύσουμε τον χώρο μας και τα αγαθά που ευρίσκονται σε αυτόν από παράνομες πράξεις, όπως ενδεικτικά από κλοπές. Το ίδιο ισχύει και για την ασφάλεια της ζωής, της σωματικής ακεραιότητας, της υγείας καθώς και της περιουσίας του προσωπικού μας και τρίτων που νομίμως ευρίσκονται στον επιτηρούμενο χώρο. Συλλέγουμε μόνο δεδομένα εικόνας και περιορίζουμε τη λήψη σε χώρους που αξιολογήσαμε ότι υπάρχει αυξημένη πιθανότητα τέλεσης παράνομων πράξεων π.χ. κλοπής, όπως στα ταμεία μας και στις πύλες είσοδου, χωρίς να εστιάζουμε σε χώρους όπου ενδέχεται να περιορίζεται υπέρμετρα η ιδιωτική ζωή των προσώπων των οποίων λαμβάνεται η εικόνα, περιλαμβανομένου του δικαιώματός τους στον σεβασμό των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.

Αποδέκτες

Το τηρούμενο υλικό είναι προσβάσιμο μόνο από το αρμόδιο / εξουσιοδοτημένο προσωπικό μας που είναι επιφορτισμένο με την ασφάλεια του χώρου. Το υλικό αυτό δεν διαβιβάζεται σε τρίτους, με εξαίρεση τις ακόλουθες περιπτώσεις: α) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν περιλαμβάνει στοιχεία απαραίτητα για τη διερεύνηση μιας αξιόποινης πράξης, η οποία αφορά πρόσωπα ή αγαθά του υπευθύνου επεξεργασίας, β) προς τις αρμόδιες δικαστικές, εισαγγελικές και αστυνομικές αρχές όταν ζητούν δεδομένα, νομίμως, κατά την άσκηση των καθηκόντων τους, και γ) προς το θύμα ή τον δράστη μιας αξιόποινης πράξης, όταν πρόκειται για δεδομένα τα οποία ενδέχεται να αποτελούν αποδεικτικά στοιχεία της πράξης.

Χρόνος τήρησης

Τηρούμε τα δεδομένα για επτά (15) ημέρες, μετά την πάροδο των οποίων διαγράφονται αυτόματα. Σε περίπτωση που στο διάστημα αυτό διαπιστώσουμε κάποιο περιστατικό, απομονώνουμε τμήμα του βίντεο και το τηρούμε έως και έναν

(1) μήνα ακόμα, με σκοπό τη διερεύνηση του περιστατικού και την έναρξη νομικών διαδικασιών για την υπεράσπιση των εννόμων συμφερόντων μας, ενώ αν το περιστατικό αφορά τρίτον θα τηρήσουμε το βίντεο έως και τρεις (3) μήνες ακόμα.

Δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων

Τα υποκείμενα των δεδομένων έχουν τα εξής δικαιώματα:

- Δικαίωμα πρόσβασης: έχετε δικαίωμα να μάθετε αν επεξεργαζόμαστε την εικόνα σας και, εφόσον αυτό ισχύει, να λάβετε αντίγραφο αυτής.
- Δικαίωμα περιορισμού: έχετε δικαίωμα να μας ζητήσετε να περιορίσουμε την επεξεργασία, όπως για παράδειγμα να μη διαγράψουμε δεδομένα τα οποία θεωρείτε απαραίτητα για τη θεμελίωση, άσκηση ή υποστήριξη νομικών αξιώσεων.
- Δικαίωμα εναντίωσης: έχετε δικαίωμα να αντιταχθείτε στην επεξεργασία.
- Δικαίωμα διαγραφής: έχετε δικαίωμα να ζητήσετε να διαγράψουμε δεδομένα σας.

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας στέλνοντας e-mail στη διεύθυνση dro@kath.gr ή επιστολή στην ταχυδρομική μας διεύθυνση ή καταθέτοντάς μας οι ίδιοι το αίτημα αυτοπροσώπως, στη διεύθυνση του καταστήματος. Για να εξετάσουμε ένα αίτημα που σχετίζεται με την εικόνα σας, θα πρέπει να μας προσδιορίσετε πότε περίπου βρεθήκατε στην εμβέλεια των καμερών και να μας δώσετε μια εικόνα σας, ώστε να μας διευκολύνει στον εντοπισμό των δικών σας δεδομένων και στην απόκρυψη των δεδομένων τρίτων εικονιζομένων προσώπων. Εναλλακτικά, σας δίνουμε τη δυνατότητα να προσέλθετε στις εγκαταστάσεις μας για να σας επιδείξουμε τις εικόνες στις οποίες εμφανίζεστε. Επισημαίνουμε επίσης ότι η άσκηση δικαιώματος εναντίωσης ή διαγραφής δεν συνεπάγεται την άμεση διαγραφή δεδομένων ή την τροποποίηση της επεξεργασίας. Σε κάθε περίπτωση θα σας απαντήσουμε αναλυτικά το συντομότερο δυνατόν, εντός των προθεσμιών που ορίζει ο ΓΚΠΔ.

Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας

Σε περίπτωση που θεωρείτε ότι η επεξεργασία των δεδομένων που σας αφορούν παραβαίνει τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679, έχετε δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία σε εποπτική αρχή.

Αρμόδια εποπτική αρχή για την Ελλάδα είναι η Αρχή Προστασίας Δεδομένων, Κηφισίας 1-3, 115 23, Αθήνα, <https://www.dpa.gr/>, τηλ. 2106475600.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Β

Γενικοί Όροι και Δήλωση απορρήτου για την Mobile εφαρμογή

Η εφαρμογή για κινητά « My Kath »

Η εταιρεία Κεντρική Αγορά Θεσσαλονίκης Α.Ε. (ΚΑΘ Α.Ε.) θέτει στην διάθεσή των πελατών της την εφαρμογή για κινητά «**My Kath**» με στόχο την διευκόλυνση και αυτοματοποίηση της διαδικασίας εισόδου των πελατών στους χώρους της.

Η εφαρμογή προορίζεται για πελάτες της ΚΑΘ Α.Ε. που έχουν προμηθευτεί την ειδική ετικέτα RFID για το όχημά τους και παρέχει τη δυνατότητα αγοράς εισιτηρίων εισόδου. Μέσω της εφαρμογής ο χρήστης έχει την δυνατότητα:

Α) να ελέγξει τα στοιχεία του/των οχημάτων του

Β) να ελέγξει το υπόλοιπο των εισιτηρίων εισόδου για το/τα οχήματά του

Γ) να προαγοράσει εισιτήρια εισόδου μέσω τραπεζικής διασύνδεσης

Δ) να ενημερωθεί για νέα, δράσεις και ανακοινώσεις της ΚΑΘ Α.Ε. (π.χ. ωράρια λειτουργίας κ.α.)

Για οποιαδήποτε απορία ή διευκρίνιση σχετική με την εφαρμογή, ο χρήστης μπορεί να απευθύνεται στην εταιρεία ΚΑΘ Α.Ε. (τηλ. 2310 764023) Δευτέρα έως Παρασκευή : 08:00 -13.00 ή μέσω μηνύματος στην ηλεκτρονική διεύθυνση grammateia@kath.gr .

Διαδικασία Εγγραφής και Χρήσης της εφαρμογής

1. Η πρόσβαση του χρήστη στην εφαρμογή γίνεται μέσω διαδικασίας ταυτοποίησης και εφόσον ο χρήστης: α) έχει καταθέσει τα απαιτούμενα δικαιολογητικά στην υπηρεσία της ΚΑΘ Α.Ε. β) έχει προμηθευτεί και τοποθετήσει την ειδική ετικέτα RFID στο όχημά του.
2. Μετά την εγκατάσταση της εφαρμογής «**My Kath**», η πρόσβαση εφεξής θα γίνεται με τον κωδικό χρήστη (username) που του έχει αποδοθεί και τον κωδικό πρόσβασης (password) που έχει επιλέξει ο χρήστης. Αναλυτικότερες οδηγίες, τόσο για την εγγραφή όσο και για τη χρήση της εφαρμογής, μπορείτε να βρείτε στον σύνδεσμο «Οδηγίες Χρήσης».

Κατά την είσοδο στην εφαρμογή ο χρήστης μπορεί να επιλέξει το όχημά του ή ένα από τα οχήματά του και να προαγοράσει εισιτήρια εισόδου στους χώρους

της ΚΑΘ Α.Ε. Υπενθυμίζεται πως οι οδηγοί οχημάτων που διαθέτουν την ειδική ετικέτα RFID, εισέρχονται στους χώρους της ΚΑΘ Α.Ε. από ειδικά εξοπλισμένες πύλες, χωρίς αναμονές σε ουρές και ταλαιπωρία. Επίσης οι χρήστες του συστήματος RFID ετικετών χαίρουν ειδικών εκπτώσεων με την μορφή δώρων.

Κατά την αγορά νέων εισιτηρίων και εφόσον εισαχθεί ο επιθυμητός αριθμός εισιτηρίων, ο χρήστης επιλέγει την μέθοδο πληρωμής με κάρτα (mastercard, visa κ.α.) και ακολουθεί τα βήματα που εμφανίζονται στην οθόνη. Μετά το πέρας της συναλλαγής, λαμβάνει σχετική ενημέρωση για την επιτυχία ή μη της αγοράς νέων εισιτηρίων.

Η ΚΑΘ Α.Ε. δεν έχει πρόσβαση στο περιβάλλον της τράπεζας και στα στοιχεία της κάρτας του χρήστη. Επίσης δεν αποθηκεύει στην βάση της στοιχεία καρτών των πελατών της. Όλες οι πληρωμές που πραγματοποιούνται με χρήση κάρτας διεκπεραιώνονται μέσω της υπηρεσίας ηλεκτρονικών πληρωμών της τράπεζας και με τους όρους και τα συστήματα ασφάλειας ηλεκτρονικών συναλλαγών και προστασίας δεδομένων που ορίζονται από την τράπεζα.

Σε περίπτωση αμφισβήτησης της συναλλαγής από τον χρήστη, αυτός υποβάλλει σχετικό αίτημα στην ΚΑΘ Α.Ε., ώστε αυτή να προβεί σε σχετικό έλεγχο της αμφισβητούμενης συναλλαγής. Το αίτημα πρέπει να υποβληθεί στο εύλογο χρονικό διάστημα των 30 ημερών από την ημερομηνία της αμφισβητούμενης συναλλαγής. Τυχόν επιστροφή ποσού θα πραγματοποιηθεί στην κάρτα που χρησιμοποιήθηκε από τον χρήστη.

Προστασία Προσωπικών Δεδομένων

Σκοπός Επεξεργασίας

Σκοπός της εφαρμογής είναι η εύκολη και γρήγορη είσοδος των οχημάτων στους χώρους της Κεντρικής Αγοράς για λόγους αποσυμφόρησης της κίνησης, μείωσης κινδύνου ατυχημάτων και καλύτερης δυνατής εξυπηρέτησης του κοινού, καθώς και η πληροφόρηση των πελατών της με νέα και ανακοινώσεις.

Νομιμότητα Επεξεργασίας

Σύμφωνα με το άρθρο 5 του Ειδικού Κανονισμού Λειτουργίας Λαχαναγοράς – Κρεαταγοράς της ΚΑΘ Α.Ε (ο οποίος βρίσκεται αναρτημένος στο επίσημο site της εταιρίας www.kath.gr), τα οχήματα που εισέρχονται στον χώρο της ΚΑΘ Α.Ε., ανάλογα με την κατηγορία στην οποία εντάσσονται (προμηθευτές, αγοραστές, φορτοεκφορτωτές, υπάλληλοι επιχειρήσεων κ.α.), αλλά και το μικτό βάρος του οχήματός τους, καταβάλλουν ή όχι ανάλογο τέλος εισόδου. Η επεξεργασία των δεδομένων που παρέχουν οι ίδιοι οι χρήστες είναι απαραίτητη για την εκτέλεση της σύμβασης στην οποία ο χρήστης είναι συμβαλλόμενο μέρος, αλλά και για την συμμόρφωση της εταιρείας ΚΑΘ Α.Ε. με τις έννομες υποχρεώσεις της.

Η χρήση των πληροφοριών γίνεται αποκλειστικά και μόνον για τον ανωτέρω σκοπό.

Δεδομένα που συλλέγονται

- Επωνυμία επιχείρησης ή Επωνυμία ιδιοκτήτη
- Αριθμός κυκλοφορίας οχήματος
- ΑΦΜ ιδιοκτήτη (μόνο στην περίπτωση εταιρείας)
- Βάρος οχήματος
- Τηλέφωνο επικοινωνίας
- Διεύθυνση
- Τ.Κ.
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email)
- Στοιχεία ετικέτας RFID

Τα δεδομένα που συλλέγονται αποθηκεύονται σε βάση δεδομένων σε χώρο εντός Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Μεταβίβαση σε τρίτους

Τα δεδομένα που συλλέγονται ενδέχεται να μεταβιβαστούν μόνο στους συνεργάτες μας - παρόχους οικονομικής και λογιστικής παρακολούθησης, μηχανογραφικής υποστήριξης, ορκωτούς ελεγκτές, εσωτερικούς ελεγκτές και στη νομική υπηρεσία, εφόσον είναι αναγκαίο για την τήρηση των διαδικασιών ελέγχου των συναλλαγών.

Δικαιώματα Υποκειμένου

Μπορείτε να ασκήσετε κατά περίπτωση, το δικαίωμα πρόσβασης, διόρθωσης και διαγραφής των δεδομένων σας καθώς και το δικαίωμα φορητότητας αυτών προς μεταφορά σε άλλο Υπεύθυνο ή Εκτελούντα Επεξεργασία αποστέλλοντας σχετική επιστολή στην εταιρεία ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. (τμήμα ΝΟΜΙΚΟ) ή μέσω e-mail στην ηλεκτρονική διεύθυνση nomiki@kath.gr. Για οποιαδήποτε απορία ή διευκρίνιση μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Υπεύθυνη Προστασίας Προσωπικών Δεδομένων (DPO) της ΚΑΘ Α.Ε. στο email dpo@kath.gr. Διατηρείτε πάντα το δικαίωμα υποβολής καταγγελίας στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού χαρακτήρα (www.dpa.gr), σε περίπτωση που δεν ικανοποιήσουμε κάποιο αίτημά σας σχετικά με τα δεδομένα σας προσωπικού χαρακτήρα.

Σε περίπτωση άσκησης ενός εκ των ανωτέρω αναφερόμενων δικαιωμάτων σας, η εταιρεία ΚΕΝΤΡΙΚΗ ΑΓΟΡΑ ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗΣ Α.Ε. θα λάβει κάθε δυνατό μέτρο

για την ικανοποίηση του αιτήματος σας εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών από την λήψη αυτού, ενημερώνοντας σας γραπτώς για την ικανοποίηση του αιτήματος σας, ή τους λόγους που εμποδίζουν την εκ μέρους σας άσκηση, ή και την ικανοποίηση ενός ή και περισσότερων εκ των ως άνω αναφερόμενων δικαιωμάτων σας σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προστασίας Δεδομένων (Ε.Ε. 679/2016.

Γενικοί Όροι – Περιορισμός Ευθύνης

- Η εγκατάσταση και χρήση της εφαρμογής συνεπάγονται ανεπιφύλακτη αποδοχή των όρων αυτής.
- Η εγκατάσταση και χρήση της εφαρμογής από τον χρήστη είναι δωρεάν.
- Οι κωδικοί πρόσβασης είναι προσωπικοί, δεν μεταβιβάζονται και δεν κοινοποιούνται σε τρίτα πρόσωπα. Η κοινοποίηση κωδικών γίνεται με αποκλειστική ευθύνη του χρήστη. Σε περίπτωση που ο χρήστης ξεχάσει τον κωδικό πρόσβασης του, ακολουθεί την διαδικασία «Ξέχασα τον κωδικό μου» που υπάρχει στην εφαρμογή.
- Οποιαδήποτε παράβαση των όρων του παρόντος, δίνει την δυνατότητα στην εταιρεία να διακόψει προσωρινά ή οριστικά την δυνατότητα χρήσης της εφαρμογής.
- Η ΚΑΘ Α.Ε. καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για την εξασφάλιση της ορθότητας και ασφάλειας και ακεραιότητας των αρχείων της, υιοθετώντας κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα. Παρά ταύτα δεν υπέχει καμία ευθύνη για τυχόν ζημιές αναφορικά με την χρήση της εφαρμογής που οφείλονται σε τεχνικά σφάλματα τηλεπικοινωνιακών συνδέσεων, ιών κινητών τηλεφώνων, αναβαθμίσεων λογισμικού κ.α.